

Draaiboek thuisverpleegkundige (zelfstandig)

1 Algemene gegevens:

Thuisverpleging care@home Isabelle De
Fauw www.isabelledefauw.be
isabelledefauw@skynet.be

RIZIV -Nummer:

1-4-22795-44-408

Contactgegevens:

Isabelle De Fauw
Isala van dieststraat 30
9032 Wondelgem
0475/91.53.00

Werkgebied/Regio:

Regio Wondelgem (groot Gent)

Samenwerking/doorverwijzingen:

Zelfstandige verpleegkundigen in onderaanneming

Sandy Hunninck
Charlotte de Vreugd
Kimberly Dobbelaer

Loondienst zorgkundigen

Caitlin Rostek aangesloten bij sociaal secretariaat acerta

2 ORGANISATIE VAN DE ZORG

Dagindeling: werkplanning

Wij bieden u kwaliteitsvolle verpleegkundige zorgen bij u thuis , op
iedere dag van de week en dit 7/7 dag en nacht.

Als team engageren wij ons elke patient een individueel aangepast medische zorgaanbod.

WERKMETHODES (ROUTE, PLANNING, TIJDSREGISTRATIE)

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door het RIZIV.

Easynurse Adem informatica

Regeling bij afwezigheid (vervanging, wachtdiensten)

Coordinator Isabelle De Fauw zal in overleg met de teamleden dit bespreken.

3.Zorgverlening

Opbouw en beheer van het zorgdossier:

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door RIZIV.

Easynurse Adem informatica

Intake en anamnese:

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door RIZIV.

Zorgplan (opmaak, bijsturing):

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door RIZIV.

Easy nurse Adem informatica.

Evaluatie en rapportage

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door RIZIV.

Easynurse Adem informatica.

PROCEDURES EN PROTOCOLLEN

Wondzorg (beschrijvingen, frequentie, materialen):

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door RIZIV.

Easynurse Adem informatica.

HYGIENE (BV HANDHYGIENE,AFVALVERWERKING):

Bekijk de video van V&VN en het programma Samen werken aan infectiepreventie over handhygiene.

Medicatiebeheer:

Deze worden voorzien in een wettelijk platform goedgekeurd door RIZIV.

Easynurse ADEM informatica.

Palliatieve zorg:

Palliatieve zorg is alle zorg die geboden wordt aan patienten met een levensbedreigende aandoening en hun naasten met als doel om hun levenskwaliteiten te verbeteren.

In samenwerking met palliatieve zorg Gent-Eeklo.

Spoedsituaties

Contact opnemen met coordinator Isabelle de Fauw

0475/91.53.00

5.KWALITEIT EN VEILIGHEID

Risicobeheer(valpreventie, infectiepreventie):

1. Identificatie
2. Analyse
3. beheersing
4. Monitoring
5. Communicatie

Contact opnemen met coordinator Isabelle De Fauw 0475/91.53.00

Registratie van incidenten:

Contact opnemen met coordinator

Isabelle De Fauw 0475/91.53.00

Klachten en/of feedback:

Deze kunnen schriftelijk of mondeling toegelicht worden bij coordinator Isabelle De Fauw 0475/91.53.00 of via

isabelledefauw@skynet.be

Permanente vorming of bijscholing:

Elke verpleegkundige en zorgkundige van het team zal de wettelijke procedures hieromtrent volgen.

Van lange of korte opleidingen vrij te kiezen bij verschillende vorminggevers en deze opleidingen voorleggen aan coordinator Isabelle De Fauw jaarlijks.

6.PRIVACY EN GDPR

Beheer patientengegevens

Elk teamlid is op de hoogte gebracht met informatie ivm privacybeleid en beroepsgeheim. (Combell.com website)

TOESTEMMINGSFORMULIEREN

Elke patient is op de hoogte gebracht hiervan (gegevensbeschermingautoriteit) met het wettelijk document ter ondertekening van toestemming persoonlijke gegevens die in ons archief bevind.

7.ADMINISTRATIE EN FACTURATIE

RIZIV-registratie/eFact:

Via derdebetalersregeling via wettelijk software pakket.

Tarieven en betalingswijze:

Aangesloten mutualiteiten via bankrekeningnummer.

Boekhouding: verzekeringen:

Boekhouding via kantoor Titeca Accountancy Gent Verzekeringen via Vivium te Brussel

8 NOODPROCEDURES

Wat te doen bij noodsituaties:

Telefonisch is er een code voorzien die afgesproken is en altijd coordinator contacteren Isabelle De Fauw 0475/91.53.00.

Belangrijke telefoonnummers

Coordinator Isabelle De Fauw 0475/91.53 00

Sandy Hunninck 0477/40.64.61

Charlotte de Vreugd 0494/80.11.67

Kimberly Dobbelaer 0493/96/81/79

Instructies bij brand of agressie :

Bij brand verwittig politie en brandweer en leg situatie uit.

Agressie word onmiddellijk gemeld bij coordinator Isabelle De Fauw
0475/91.53.00.

Na overleg van de situatie word een klacht bij politie en nodige instanties voorgelegd.